



NMBG

Norddeutsche Metall-
Berufsgenossenschaft

Success Story

2ask

Unternehmen Norddeutsche Metall- Berufsgenossenschaft
Branche Berufsgenossenschaft
Befragung Mitgliederbefragung

Unternehmen

Die Norddeutsche Metall-Berufsgenossenschaft besteht seit über 100 Jahren und betreut mittlerweile ca. 30.000 Unternehmen mit rund 700.000 Versicherten.

Die wesentlichen Aufgaben der Berufsgenossenschaften sind die Verhütung von Arbeitsunfällen, Berufskrankheiten und arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren sowie die gesundheitliche Wiederherstellung von Verletzten und deren berufliche Wiedereingliederung. Neben der medizinischen, beruflichen und sozialen Rehabilitation erfolgt die soziale Absicherung der Versicherten darüber hinaus durch die Gewährung von Geldleistungen.

Zielsetzung

- ✓ Unsere BG hat ein Projekt "Regionale Kompetenzzentren" mit dem Ziel, den Service für Mitgliedsbetriebe und Versicherte zu erhöhen und somit eine stärkere Kundenbindung zu erreichen.
- ✓ Außerdem sollen die Kernbereiche unserer BG für eine bessere Aufgabenlösung enger verzahnt werden.
- ✓ Zur Verifizierung der Erfolge soll eine Mitglieder- und Mitarbeiterbefragung durchgeführt werden.

Lösung

- ✓ 2ask ist uns als Partner empfohlen worden. Die erste Kontaktaufnahme zeigte sofort einen unkomplizierten, verbindlichen und vor allem schnellen Umgang.
- ✓ 2ask hat uns bei einer ersten Erörterung umfassend beraten und somit aus unseren vagen Vorstellungen in kürzester Zeit fertige Fragebögen entwickelt.
- ✓ Der Gesamtprozess dauerte nur wenige Wochen. Die Kommunikation per Telefon und Email war hervorragend. Unsere Wünsche wurden stets sofort umgesetzt.
- ✓ Die Mitgliederbefragung in Papier-Bleistift-Form lief per Post, der Rücklauf wurde in nur 5 Werktagen von 2ask erfasst und ausgewertet.
- ✓ Die Problemlösung war kompetent, schnell und stets zuverlässig.

Nutzen

- ✓ Für die objektive Bewertung von Projektergebnissen ist die Befragung durch einen unabhängigen Partner wichtig. Daraus ziehen wir unseren größten Nutzen.
- ✓ 2ask ist in den Kosten günstig und hat in seiner Pauschale einen tollen Service, wie oben beschrieben, integriert.
- ✓ Durch das schnelle Bereitstellen der Auswertungsdaten hatten wir eine große Zeitersparnis, so dass wir in unserem zeitlich eng bemessenen Projekt Ressourcen sparen konnten.
- ✓ Die Ergebnisse wurden in Excel-Dateien bereit gestellt, so dass eine unkomplizierte und einfache Weiterverarbeitung möglich war.

Statement

„Zu jeder Zeit stand uns ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung, der stets kurzfristig unsere Probleme und Wünsche löste. Wir fühlten uns kompetent beraten und würden jederzeit wieder 2ask als Partner wählen.“

Allgemeine Angaben

1. An welchem Standort arbeiten Sie? *

- Berlin
- Bremen
- Hannover
- Rostock

2. In welcher Abteilung arbeiten Sie? *

- BV
- Mitglieder
- PB

3. Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit zwischen BV, Mitgliederabteilung und PB? *

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| schlecht | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | sehr gut |
| bürokratisch | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | schnell und flexibel |
| unfreundlich | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | freundlich |
| gleichgültig | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | engagiert |
| ineffektiv und ineffizient | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | effektiv und effizient |

